

MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2022

Căn cứ Mục tiêu và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2022 của Sở Công Thương do Giám đốc Sở ban hành ngày 28/01/2022, Văn phòng Sở xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2022 tại đơn vị như sau:

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
1	Văn bản tham mưu, ban hành không sai sót	100%	- Thu thập tài liệu, các văn bản pháp quy liên quan; Nghiên cứu hiểu rõ các tài liệu. - Thực hiện đúng quy trình, quy định	Công chức, Chánh VP Sở	Theo quy định của văn bản cấp trên và của Lãnh đạo Sở giao	Công chức đáp ứng tiêu chuẩn ngạch công chức; tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ
2	100% văn bản phát hành qua E-Office có sử dụng chữ ký số (trừ văn bản mật).	100%	Thường xuyên rà soát các văn bản do Lãnh đạo Sở ký trên bản giấy và chữ ký số.	Công chức bộ phận một cử	Khi văn bản phát hành	- Bộ phận một cửa được trang bị máy tính. - Đường truyền internet mạnh và ổn định đảm bảo việc xử lý hồ sơ kịp thời.
3	Mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của Văn phòng Sở đạt trên 83%.	Trên 83%	Thực hiện tốt phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở”.	Toàn bộ công chức	Tháng 12/2022	- Bộ phận một cửa được trang bị máy tính, máy photocopy, máy scan,... - Đường truyền internet mạnh và ổn định đảm bảo việc xử lý hồ sơ kịp thời.

